

Service des soins intensifs pédiatriques – Information aux parents

**HERZLICH WILLKOMMEN AUF
DER ABTEILUNG FÜR PÄDIATRISCHE
INTENSIVBEHANDLUNG**



Chers Parents,

Votre enfant est hospitalisé au département des soins intensifs de notre clinique pédiatrique ou son séjour dans ce service est programmé. En tant que parents et famille, vous constituez le plus précieux des soutiens pour votre enfant pendant cette période. Les informations suivantes vous aideront à trouver vos repères chez nous et à vous y sentir bien.

Le service des soins intensifs pédiatriques

Notre département compte 12 lits de surveillance et de soins pour les enfants, des prématurés aux adolescents, souffrant de maladies graves. Il s'agit d'enfants atteints de maladies graves ou chroniques, ayant subi une opération ou accidentés. L'équipe médicale se compose de spécialistes en médecine intensive et de personnel soignant diplômé en soins intensifs. Nous proposons également des places de formation dans ces spécialisations.

Nous sommes soutenus par différents médecins spécialistes et thérapeutes.

L'encadrement intensif exige l'utilisation de nombreux appareils de surveillance ou maintien des fonctions vitales. N'hésitez pas à nous questionner si vous désirez en savoir davantage.

Ce que vous pouvez faire pour votre enfant

- Rendez régulièrement visite à votre enfant, touchez-le et parlez-lui. Accordez-lui également des moments de repos.
- Apportez-lui de la maison des objets familiers. Suivant l'âge, une sucette, une couverture, un doudou, une peluche, de la musique, des jeux, des photos, des dessins, ses effets de toilette ou ses vêtements.

- Tenez-nous informés des habitudes de votre enfant.
- Si vous le souhaitez, nous vous autoriserons avec plaisir à nous assister dans le cadre des soins prodigués à votre enfant. Parlez-en au personnel soignant compétent.
- Impliquez votre famille et d'autres personnes proches de votre enfant. Par manque de place, et afin de ne pas trop solliciter votre enfant, nous vous prions de limiter à deux le nombre de visiteurs au chevet de votre enfant. Si d'autres personnes doivent venir rendre visite à votre enfant, avertissez-nous, afin que nous sachions que vous autorisez leur présence. Les visites bien coordonnées peuvent représenter un grand soulagement pour vous.
- Lavez et désinfectez vos mains avant de rendre visite à votre enfant. Vous trouverez un lavabo à cet effet dans la zone d'entrée et une solution désinfectante près du lit de votre enfant. Si vous êtes malade, avertissez-nous, nous vous procurerons un masque. Vous éviterez ainsi à votre enfant de contracter d'autres infections.
- Les téléphones mobiles nuisent au bon fonctionnement des appareils médicaux. Veuillez donc mettre votre smartphone en mode avion lorsque vous vous trouvez dans la chambre de votre enfant et passez vos appels depuis l'extérieur.
- Si votre enfant présente une urgence médicale, annoncez-vous le plus vite possible à l'accueil, à l'étage A. Vous pourrez également y régler toutes les formalités requises concernant vos données personnelles et assurances.

Ce que nous vous offrons

- À toute heure, un(e) infirmier(ère) est affecté(e) à votre enfant. Cette personne est votre premier interlocuteur et elle vous informera de l'état actuel de votre enfant.
- À tout moment, un spécialiste en médecine intensive est présent et votre enfant se trouve sous sa responsabilité.
- Nous effectuons une visite quotidienne au cours de laquelle le personnel soignant et le médecin attitré définissent la thérapie adaptée à votre enfant. Pour bénéficier de la concentration maximale indispensable au bon déroulement de ces visites, les visites externes ne sont autorisées ni entre 7h15 et 7h45, ni entre 9h00 et 11h30.
- Notre équipe médicale vous informera continuellement de l'état de santé et des thérapies suivies par votre enfant.
- Lors de l'arrivée ou d'examen médicaux/soins prodigués à d'autres enfants, il est possible que vous soyez prié de quitter momentanément le service. Vous pourrez patienter dans la chambre destinée à accueillir les parents ou dans le coin salon. Des boissons sont mises à votre disposition. Servez-vous-en à volonté.
- Vous pouvez commander des repas payants auprès de notre cuisine interne. Vous trouverez les menus dans le coin salon destiné aux parents.
- Si vous habitez dans une région éloignée et souhaitez loger à proximité de votre enfant, nous proposons des chambres à prix avantageux dans la maison Ronald McDonald.
- Nous accueillons volontiers d'autres enfants en visite, tels que les frères et sœurs par exemple. L'après-midi,

une garderie est à votre disposition dans la salle d'attente pour les familles, située à l'entrée du bâtiment des lits.

- Avoir un enfant aux soins intensifs est une situation très éprouvante. Une équipe d'assistants et psychologues est à votre disposition pour vous soutenir. Profitez de cette offre et sollicitez notre aide.
- Le service social vous apportera son aide pour toute question relative aux assurances, coûts et au soutien nécessaire à domicile.

Transfert de votre enfant vers l'unité normale

Lorsque l'état de santé de votre enfant sera stabilisé, il sera transféré vers un autre service. Dans la mesure du possible, ceci sera évoqué avec vous en temps opportun. Il arrive également que nous devions libérer d'urgence une place aux soins intensifs. Auquel cas, il se peut que votre enfant soit transféré immédiatement, pour autant que son état le permette. Le transfert vers un autre service représente souvent un changement important. Votre enfant y sera encadré par de nouveaux médecins et infirmiers. La surveillance et les contrôles ne seront plus aussi rapprochés, un encadrement intensif n'étant plus requis. L'espace à disposition et la routine quotidienne y sont différents. Le personnel soignant du service concerné vous expliquera tout sur place. En tant qu'équipe de soins du service de médecine intensive, nous disposons d'une grande expérience dans l'encadrement d'enfants souffrant de maladies graves, et de leurs proches. Chaque famille est unique et a ses propres besoins. N'hésitez pas à formuler vos demandes et nous poser des questions. Nous y répondrons dans la mesure du possible ou vous mettrons en relation avec les partenaires adéquats.

Inselspital
Universitätsklinik für Kinderheilkunde
Abteilung für Pädiatrische
Intensivbehandlung (APIB)
CH-3010 Bern
Tel. 1: +41 31 632 93 12
Tel. 2: +41 31 632 93 16
www.insel.ch